

(XV) The particulars of facilities available to citizens for obtaining information, including the working hours of a library or reading room, if maintained for public use

- (૧) મોટા મૃત પશુઓ (જેવા કે, ગાય, ભેંસ, પાડા, ઘોડા, ગધેડા, ઊંટ વિગેરે) ના નિકાલ માટેની ફરિયાદ સોલીડ વેસ્ટ મેનેજમેન્ટ વિભાગ, એનેક્ષી બિલ્ડીંગ, પાંચમો માળ, મુગલીસરા રોડ, સુરત ખાતે રૂબરૂ અથવા ફોન નં.૨૪૫૯૪૬૧૭૫૨ સીધી ફરીયાદ આપી શકાય છે. આ ઉપરાંત મહાનગરપાલિકાના ફોન નંબર ઉપર ઓપરેટરને કોલ કરી, એક્ષટેન્સન નં.૩૧૫ મેળવી ટેલીફોન મારફતે સવારે ૮:૩૦ થી સાંજે ૬:૩૦ દરમ્યાન આપી શકાય છે.
- (૨) શહેરના વિવિધ ઝોન વિસ્તારમાં સોંપવામાં આવેલ ડોર ટુ ડોર ગાર્બેજ કલેક્શનની કામગીરી કરતી એજન્સીઓ અને તેના હેલ્પ લાઈન નંબરની વિગત નીચે મુજબ છે. સદર હેલ્પલાઈન નંબર અથવા સુરત મહાનગરપાલિકાના ઝોન ઓફિસના ટેલીફોન પર સવારે ૧૦:૩૦ થી સાંજે ૬:૧૦ દરમ્યાન ફરિયાદ આપી શકાય છે.

ઝોનનું નામ	ઈજારદારનું નામ	હેલ્પ લાઈન નંબર
સેન્ટ્રલ	ગ્લોબલ વેસ્ટ ઈન્ફ્રા પ્રા.લિ.	9714105504
વેસ્ટ/સેન્ટ્રલ-એ	ગ્લોબલ વેસ્ટ ઈન્ફ્રા પ્રા.લિ.	9157634121
સાઉથ-ઈસ્ટ	મે.જીગર ટ્રાન્સપોર્ટ	7433961600
સાઉથ-વેસ્ટ	મેટ્રો વેસ્ટ હેન્ડલીંગ પ્રા.લી.	7874455512
ઈસ્ટ-એ ઝોન	મે.જીગર ટ્રાન્સપોર્ટ	9099874047
ઈસ્ટ-બી ઝોન		
સાઉથ – એ ઝોન	ગ્લોબલ વેસ્ટ ઈન્ફ્રા પ્રા.લિ.	9157563102
સાઉથ – બી ઝોન		
નોર્થ ઝોન	ગ્લોબલ વેસ્ટ ઈન્ફ્રા પ્રા.લિ.	9099916565